

ANNEXE

FORMULAIRE DE PLAINTE

[En vertu de l'article 11 du règlement N° 05/2024 du .../05/2024 relatif aux plaintes

(RESERVE A L'ADMINISTRATION)

Plainte N° de..... (Année)

Date

(À REMPLIR PAR LE PLAIGNANT)

À l'intention du comité des plaintes

1. PLAINTÉ A L'ENCONTRE DE (Nom de la partie contre qui la réclamation est déposée)
2. NOM DU PLAIGNANT
3. ADRESSE COMPLETE DU PLAIGNANT
4. N° DE TELEPHONE/N° DE FAX
5. ADRESSE ÉLECTRONIQUE

PLAINTÉ A L'ENCONTRE DE (nom et adresse complète de la partie contre qui la plainte est déposée)

1. NOM
2. ADRESSE COMPLETE
3. N° DE TELEPHONE/No DE FAX
4. ADRESSE ELECTRONIQUE

DATE DE NOTIFICATION/DE PLAINTÉ DEPOSEE PAR LE PLAIGNANT A LA PARTIE CONTRE QUI LA PLAINTÉ EST FAITE

Date :

(Merci de bien vouloir joindre trois (3) copies de la notification)

6

Un rappel a-t-il été envoyé par le plaignant ? ☐OUI/☐NON

(Si oui, merci de bien vouloir joindre trois (3) copies du rappel)

OBJET/MOTIFS DE LA PLAINTE

.....
.....

NATURE DE LA PLAINTE *(Si l'espace est insuffisant, merci de bien vouloir joindre une feuille à part)*

.....

SUITE RESERVEE A LA PLAINTE PAR LA PARTIE CITEE

Une réponse a-t-elle été apportée à une déclaration écrite en vertu de l'article 11 alinéa 3 (a) et reçue dans un délai d'un (1) mois de la part de la partie visée par la plainte ? ☐OUI/☐NON

(Si oui, merci de bien vouloir joindre une copie de la réponse)

La déclaration a-t-elle été rejetée ? ☐ OUI/☐NON

(Si oui, merci de bien vouloir joindre une copie de la lettre de rejet)

Le plaignant a-t-il reçu une autre décision ferme au sujet de la plainte ? ☐OUI/☐NON

(Si oui, merci de bien vouloir joindre une copie de la décision)

NATURE DE LA REPARATION DEMANDEE AUPRES DU COMITE DES PLAINTES

.....
.....

(Merci de bien vouloir joindre des copies des preuves documentaires, s'il y a lieu, afin d'étayer votre requête)

10

LISTE DES DOCUMENTS JOINTS

DECLARATION

Je/nous, soussigné(s) le(s) plaignant(s), déclare/déclarons par la présente que :

- a. les informations fournies ci-dessus sont exactes ; et que
- b. Je n'ai/nous n'avons ni caché des faits, ni déformé aucun des faits mentionnés plus haut et dans les documents ci-joints.
- c. La plainte est déposée avant expiration du délai de six (6) mois conformément aux dispositions du règlement relatif aux plaintes.
- d. L'objet de la présente plainte n'a, à ma/notre connaissance, jamais été porté à l'attention d'une autre instance de résolution des litiges par moi-même, par l'un de nous ou par l'une des parties concernées par l'affaire.
- e. L'objet de la présente plainte n'a pas été déjà tranché par le comité des plaintes lors d'une autre procédure.
- f. L'objet de la présente plainte n'a pas été tranché par une autre instance, un autre tribunal ou un arbitre.
- g. J'autorise/nous autorisons au Comité des plaintes à divulguer les informations/documents que je lui ai/nous lui avons fourni(e)s dès lors que le Comité juge cette divulgation nécessaire pour remédier à toute autre plainte ou à ma/notre plainte.
- h. J'ai/nous avons lu attentivement les dispositions du règlement n° 05/2024 du .../05/2024 relatif aux plaintes.

Cordialement,

(Signature du plaignant)



DESIGNATION/HABILITATION

(Si le plaignant souhaite désigner/habiller son représentant, afin que ce dernier se présente et agisse en son nom devant le comité des plaintes, la déclaration suivante doit également être remise.)

Je/nous, soussigné(s) le(s) plaignant(s) susmentionné(s), désigne/désignons par la présentedont l'adresse
est.....en tant que mon/notre
REPRESENTANT dans toutes les procédures relatives à la présente plainte, et
confirme/confirmons que toute déclaration, acceptation ou tout rejet de sa part m'engagera/nous
engagera.

Il/elle a signé ci-dessous en ma présence.

A ACCEPTE

(Signature du représentant)

(Signature du/des plaignant(s))

Date.....

